

### Wie kommen Sie in das voice compass Portal bzw. zum Herstellerkatalog?



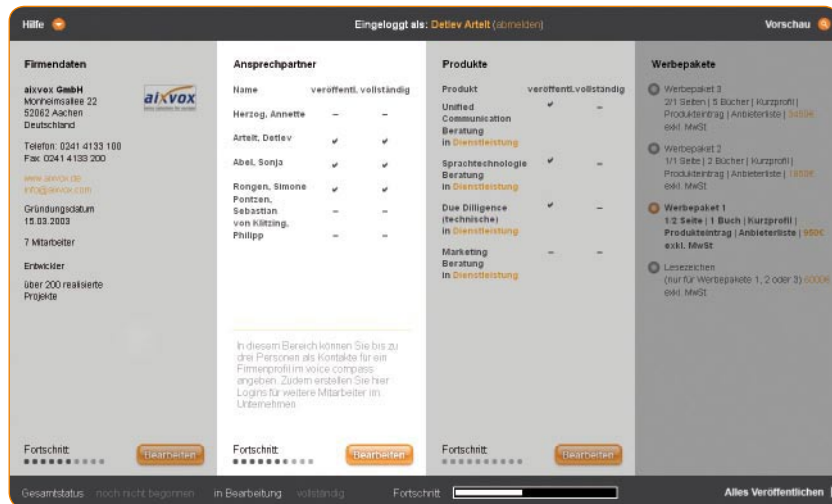
Besuchen Sie die Webseite [www.voice-compass.com](http://www.voice-compass.com) und loggen Sie sich ein. Dazu finden Sie oben rechts einen Button „Login“. Durch Klicken des Buttons werden Ihnen weitere Funktionen, wie Registrieren oder Anmelden zur Verfügung gestellt. Sollte Ihr Unternehmen noch nicht im **voice compass** vertreten sein, können Sie sich einfach registrieren und geben dann alle weiteren Daten ein. Sind Sie bereits im Portal vertreten, geben Sie zur Anmeldung Ihren gewählten Usernamen und das Passwort ein. Sollten Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“ Funktion und lassen sich automatisch Ihr Passwort zusenden. Sollten Sie Probleme mit dem Login haben, wenden Sie sich bitte an das **voice compass** team unter +49 241 4133 400 oder per E-Mail an [info@voice-compass.com](mailto:info@voice-compass.com)

### Die Übersichtsseite

Nach der Anmeldung und dem Login gelangen Sie als erstes gelangen zur Übersichtseite. Diese ist in die vier folgenden Bereiche gegliedert.

- Unternehmen
- Mitarbeiter
- Produkte
- Werbung im **voice compass**

## FAQ Produkt- und Firmeneinträge im voice compass Herstellerportal



Hier können Sie schnell und übersichtlich zu den weiteren Punkten navigieren. Um für Ihr Unternehmen und Ihre Produkte eine hohe Sichtbarkeit zu garantieren, empfehlen wir Ihnen mindestens ein Firmenprofil (kostenpflichtig), in dem Sie auf einer ganzen Seite Gelegenheit zur Darstellung Ihrer wichtigsten Informationen haben.

Das **voice compass** Portal ist bilingual, wie auch die Buchserie und erscheint je nachdem, ob Sie auf der Startseite Deutsch oder Englisch gewählt haben, in der dementsprechenden Landessprache.

### Sie können im Portal:

#### Ihre Daten hinterlegen und aktualisieren

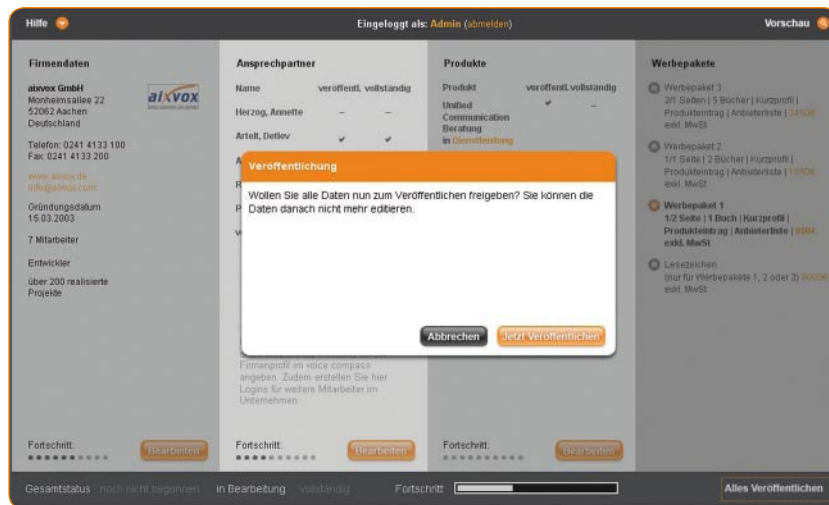
Mit wenigen Klicks lassen sich hier alle relevanten Daten speichern. Ihr Unternehmen wird nach einem erfolgreichen Eintrag automatisch in der internationalen Herstellerliste des **voice compass** geführt und veröffentlicht. Durch Eingabe von Produkten und Produktdetails gewährleisten Sie, in verschiedenen Produktbezogenen Tabellen gelistet zu sein.

#### Ihre Präsenz in der nächsten voice compass Ausgabe festlegen

In der Preisliste auf der rechten Seite der Übersicht sind alle Beteiligungsformen für die kommenden **voice compass** Ausgabe wählbar, von einem kostenfreien Grundeintrag über das 1-seitige Firmenprofil bis hin zu Werbepaketen mit einer doppelseitigen Werbeanzeige.

### Daten freigeben und eine Vorschau anzeigen

Mit einem einfachen Klick auf „Vorschau“ können Sie die Seitenvorschau abrufen, die Ihr persönliches Firmenprofil im **voice compass** darstellt. Die Buchung des Firmenprofils für den **voice compass** ist kostenpflichtig (siehe Preisliste Werbepakete).



Von dieser Übersichtsseite aus können Sie alle weiteren Aktionen ausführen. Ein Klick auf den orange Button in jedem der 4 Bereiche der Übersichtsseite öffnet die Unterbereiche zur Eingabe der weiteren Daten. Der Fortschrittsbalken in der Fußzeile zeigt an, wie vollständig Ihre Daten mittlerweile sind. Erst, wenn Sie in jeder Kategorie ein Häkchen in das Feld „diese Daten sind vollständig“ gesetzt haben, wird der Balken ein vollständiges Profil signalisieren.

Zur endgültigen Freigabe Ihrer Daten klicken Sie rechts unten auf der Übersichtsseite auf alles Veröffentlichen. Bitte geben Sie die Daten erst frei, nachdem Sie sicher sind keine Änderungen mehr einfügen zu müssen und nachdem Sie die Daten gründlich überprüft haben. Veröffentlichen bedeutet, dass Sie die Daten zum Druck freigeben und keine Veränderungen am Inhalt mehr machen können. Da die Freigabe ein sehr sensibler Punkt ist, wird Ihnen zur Sicherheit nochmal ein Fenster geöffnet, in dem Sie die Freigabe bestätigen müssen.

### Firmendaten

Im Bereich Unternehmensdaten sieht das weitere Formular wie folgt aus. Hier können Sie neben den typischen Adressdaten auch ein eine Unternehmensbeschreibung eingeben und Ihr Firmenlogo hochladen.

Besonders wichtig ist, dass Sie für Ihr Unternehmen die richtigen Tätigkeitsbereiche markieren.

### Übersicht der Tätigkeitsbereiche – Abb. 12.5/2

Tätigkeitsbereich	Beschreibung
Hardware	Alle Produkte, die nicht Software und/ oder keine fertige Endbenutzerlösung sind. Hardware sind Server, Gateways, Einsteckkarten, Headsets und weitere Kommunikationsprodukte.
Basistechnologie	Hier sind nur die grundlegenden Sprachtechnologien gefragt. Also NUR die Produkte, die Spracherkennung, Sprachbiometrie oder Text-zu-Sprache als Grundfunktion zur Verfügung stellen. BITTE KEINE WEITEREN BASISTECHNOLOGIEN
Plattformen	Alle Produkte, die die Hardware und/oder die Basistechnologien nutzen. Typischen Plattformen sind z.B. VXML Pakete, Voice Portale Produkte (Nur die Software) und weitere Plattformen wie IVR Systeme oder ähnliches.
Applikationsmanagement	Alle Werkzeuge, die zum Managen von Plattformen und Sprachanwendungen dienen. Reportingtools und Applikationsserver sind typische Produkte für diesen Bereich.
Hosting	Jegliche Anbieter von Hosting-Lösungen für Kommunikation. Vom Sprachportal, über VoIP-Provider bis zu Anbietern von kompletten kommerziellen Lösungen.
Dienstleistungen	Alle Dienstleistungen, die im Bereich der Kommunikation erbracht werden können. Typisch sind in diesem Bereich Systemintegration, Voice-User-Interface Design und Beratungen jeglicher Art.
Solutions bzw. Fertiglösungen	Alle Lösungen, die nicht aus Einzelteilen zusammengesetzt, sondern als fertiges Produkte am Markt vorhanden sind. Von der individuellen Software für ein Mobiles Endgerät über eine automatische Vermittlung, die zusammen mit der jeweiligen Hardware offeriert wird bis zu Hosting-Lösungen, die ein ganz bestimmtes Anwendung OHNE aufwändige Programmierung realisieren.
Unified Communications	Alle Produkte, die im Bereich von Unified Communications anzusiedeln sind. Diese sollten aber nicht in eine der anderen bestehenden Kategorien passen.

### Ansprechpartner

In diesem Bereich können Sie die Information zu verschiedenen Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen hinterlegen. Dabei können Sie neue Ansprechpartner hinzufügen und diesen zudem die notwendigen Loginparameter zusenden.

Zu jedem Ansprechpartner sollten Sie seine Funktion im Unternehmen vermerken. Sie können 3 Ansprechpartner den Status „veröffentlichen“ geben. Das bedeutet, dass diese Personen das Unternehmen nach außen vertreten und im Firmenprofil des Unternehmens veröffentlicht werden. (Siehe rechts oben)

## FAQ Produkt- und Firmeneinträge im voice compass Herstellerportal

Übersicht | Abel, Sonja | Artelt, Detlev | Herzog, Annette | Pentzen, Seb... | Rongen, Simone | von Klitzing... | Schließen

Kontaktdaten | Login

Anrede: Mrs/Frau

Titel:

Vorname: Sonja

Nachname: Abel

Positionsbezeichnung: Marketingleitung

Ansprechpartner für: Marketing / marketing

E-Mail:

Telefon:

Mobiltelefon:

Fax:

Bitte geben Sie an, welche Funktion Sie bei Ihr Kontakt in Ihrem Unternehmen innehaben.

Diese Daten sind vollständig

speichern und schließen

### Produkte

Der Bereich Produkte ist sehr umfassend, denn in diesem Bereich werden alle relevanten Information zu Ihren Produkten abgefragt. Wir haben das Benutzerinterface dabei so gestaltet, dass Sie nicht von allen Produktgruppen alle Produktdetails sehen, sondern nur die, die für Sie relevant sind. Je nach Zuordnung Ihres neu eingetragenen Produkts erscheinen automatisch die dazu passenden Fragen zu den Produktdetails. Das macht die Benutzung des **voice compass** Portals sehr übersichtlich und wurde von vielen Unternehmen als vorbildlich bezeichnet.

Übersicht | Unif...atung | Sprac...atung | Due D...sche) | Marke...atung | Schließen

Veröffentl.	Name	Typ	Vollständig	Löschen
1	Unified Communication Beratung	Dienstleistung		3
2	Sprachtechnologie Beratung	Dienstleistung		3
3	Due Diligence (technische)	Dienstleistung		3
4	Marketing Beratung	Dienstleistung		3

Hier können Sie maximal drei Produkte zur Veröffentlichung im Profil auswählen.

Produkt eintragen

speichern und schließen

## FAQ Produkt- und Firmeneinträge im voice compass Herstellerportal

Sie können bis zu drei Produkte veröffentlichen und Sie somit in Ihrem Profil, falls gebucht, erscheinen lassen. Alle weiteren eingegebenen Produkte werden in den Tabellen im **voice compass** berücksichtigt.

### Produktdetails zu Hardware

The screenshot shows the 'Hardware' section of the product details form. The navigation bar at the top includes 'Übersicht', 'Unif...atung', 'Sprac...atung', 'Due D...sche', 'Marke...atung', and 'Hardware'. Below the navigation bar, the 'Hardware' sub-section is active, showing a list of features with checkboxes and help icons:

- VoIP Karten
- N-fach VoIP Karte
- SIP Unterstützung
- H.323 Unterstützung
- DSP on board
- Echo Unterdrückung
- IAX Unterstützung (Asterisk)

A message on the right side of the form reads: 'Haben Sie VoIP-Karten im Angebot?'. At the bottom of the form, there is a status indicator 'Diese Daten sind vollständig' and a 'speichern und schließen' button.

Je nachdem, welche Produktdetails Sie gewählt haben, erscheinen weitere Produktkategorien, in denen Sie detailliertere Angaben machen können.

### Beispiel: Produktdetails zu Hardware – Headsets

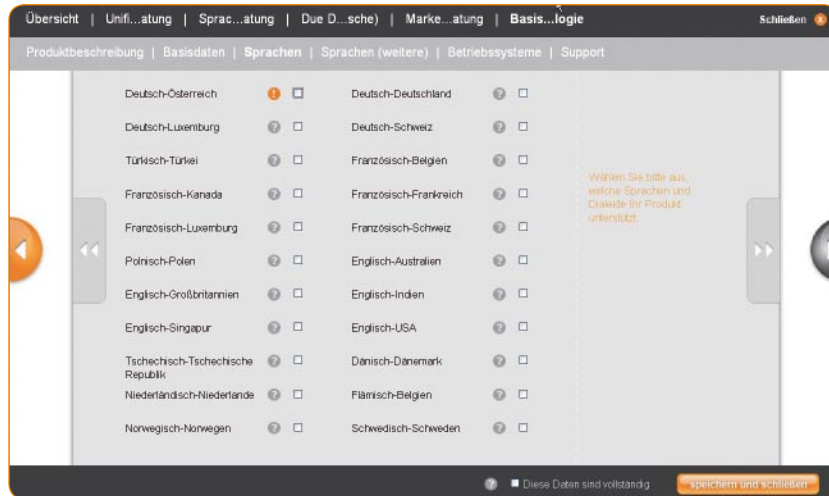
The screenshot shows the 'Headsets' section of the product details form. The navigation bar at the top includes 'Übersicht', 'Unif...atung', 'Sprac...atung', 'Due D...sche', 'Marke...atung', and 'Hardware'. Below the navigation bar, the 'Headsets' sub-section is active, showing a list of features with input fields and checkboxes:

- Übertragungsart: Bluetooth 2
- Kabellos (weitere):
- Anschluss zertifizierter Telefone:
- Preis:
- Verkaufszahlen:
- Basis verbinden mit PC oder Netz:  (Dropdown menu open with options: bitte wählen, bitte wählen, PC, Netz)
- Gesprächszeit:
- Standby:
- Anzahl von Geräten im Paarungsmodus:
- Basis/Ladestation:  Extra Ladegerät:
- Rauschunterdrückung:  Batterie wechselbar:

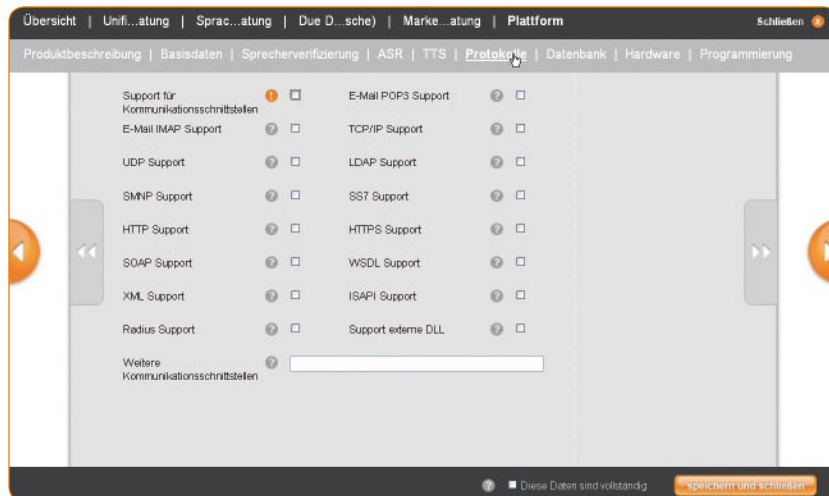
At the bottom of the form, there is a status indicator 'Diese Daten sind vollständig' and a 'speichern und schließen' button.

## FAQ Produkt- und Firmeneinträge im voice compass Herstellerportal

Beispiel: Produktdetails zu den verschiedenen Sprachen der Basistechnologie  
Für den Einsatz einer Lösung ist es wichtig, dass ein Produkt eine bestimmte Menge an Sprachen zur Verfügung stellt. Mit diesen Fragen werden die verschiedenen Sprachen einer bestimmten Basistechnologie zusammen getragen. Das Ausfüllen dieser Felder gewährleistet eine Nennung Ihres Produkts in allen relevanten Tabellen im **voice compass**.



### Produktdetails zu Plattformen und darin unterstützter Sprachtechnologie



Die komfortablen Listenfelder ermöglichen die Auswahl der Sprachtechnologie, die von Ihrer Plattform unterstützt wird. Dabei stehen alle Anbieter von Sprachtechnologie mit Ihren unterschiedlichen Produkten zur Verfügung, solange diese Unternehmen sich bereits im **voice compass** eingetragen haben.

### Abschluss der Eingabe

Wenn Sie alle Eingaben zu Ihrem Unternehmen, Ihren Ansprechpartnern und Ihren Produkten in das Portal eingegeben und Ihre Vollständigkeit bestätigt haben, haben Sie Ihr Firmenprofil fertiggestellt.

#### Solutions

#### Aixvox GmbH

Monheimallee 22  
Aachen  
Deutschland

Tel: +49 241 4133-100  
Fax: +49 241 4133 200

info@aixvox.com  
www.aixvox.com



#### Betätigungsfeld

Systemintegration, Solutions, Unified Communications

#### Firmendaten

<b>Geschäftsführer</b>	Detlev Artelt
<b>Marketingleitung</b>	Sonja Abel
<b>Vertrieb</b>	Simone Rongen
<b>Gründung</b>	15.03.2003
<b>Mitarbeiter</b>	7
<b>Projekte</b>	über 200

#### Produktinformationen

**Unified Communication Beratung**  
Analyse der Anforderungen, Darstellung der Funktionen, Begleitung bei der Produktauswahl und Einführung, wie auch Training von Unified Communications Lösungen für Unternehmen in allen Branchen. Neutrale und erprobte Herangehensweise durch praxisbewährte Workshop-Formate.

**Sprachtechnologie Beratung**  
Von der Anforderungsanalyse, der Konzeption über die Produktauswahl, die vollumfängliche Projektbegleitung und der Optimierung von Sprachanwendungen mit Spracherkennung, Sprachsynthese und Sprachbiometrie begleiten wir Sie von der Idee bis zur fertigen Lösung.

**Due Dilligance (technische)**  
Wir beraten Investoren zu den technischen Konzepten und Produkten Ihrer Investitionsobjekten. Als Pioniere in der Automation per Sprache und Unified Communication kennen wir die Produkte, Verfahren und Märkte in Europa und Weltweit und optimieren damit Ihre Investition.

#### Referenzen

Deutsche Börse  
paycom.net  
Jung von Matt - Interaktives Kino  
Aurelia Private Equity  
Fachbuchreihe voice compass

#### Unternehmensbeschreibung

Die aixvox GmbH aus Aachen ist ein neutrales und herstellerunabhängiges Beratungsunternehmen. Die aixvox berät auf dem gesamten Gebiet der Kommunikationslösungen und im speziellen zu Unified Communications und Automatisierung per Spracherkennung und Sprachbiometrie. Basierend auf einer umfangreichen, technischen Kompetenz und einer mehr als zweizehnjährigen Beratungserfahrung aus Konzeption, Umsetzung und Optimierung komplexer Sprachapplikationen wurden bereits weit über hundert IVR-Systeme, Call Center, UC-Lösungen und Sprachportale realisiert. Angefangen bei der Systemauswahl werden Unternehmen bis hin zur Systemintegration begleitet. Schwerpunkte der Beratungstätigkeit liegen in den Bereichen Mobile-Business, Unified-Communication-Lösungen im Mittelstand, Anwendungen im VoIP-, Marketing- und Sicherheitsbereich sowie allgemeine Voice Portale und Call Center. Die aixvox fasst diese Portfolio in dem Begriff Voice-Lösungen zusammen.

● 242

## FAQ Produkt- und Firmeneinträge im voice compass Herstellerportal

---

Zum Abschluss Ihres Eintrags geben Sie bitte Ihre Daten wie Eingangs beschrieben zum Druck frei. Bitte beachten Sie dabei, dass Sie danach keine Änderungen an Ihren Einträgen mehr vornehmen können. Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie sich Ihr Profil nochmals mit der Vorschaufunktion ansehen und eventuell auch als PDF herunterladen.

Auch wenn Sie kein Profil gebucht haben und nur von der Möglichkeit des kostenfreien Basiseintrags Gebrauch machen, lohnt sich ein Eintrag im **voice compass** für Sie. Ihr Unternehmen erscheint in diesem Fall in der Liste aller Anbieter, die sich in das Portal eingetragen haben und auch in vielen der mehr als 70 Hersteller und Produkttabellen.